

## LICENCIA DE SOFTWARE – DIGITALIPSY

Última actualización: Agosto 15, 2023.

**POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE DIGITALIPSY. AL UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

### 1. INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES

Al aceptar estos Términos, usted ha recibido una Licencia no exclusiva e intransferible para utilizar la versión gratuita, la versión Básica o la versión Avanzada de DigitaliPsy. DigitaliPsy es el nombre del portal de Software como Servicio (SAAS) ofrecido por DigitaliPsy y puede ser contactado a través de [contacto@DigitaliPsy.com](mailto:contacto@DigitaliPsy.com).

Las siguientes definiciones se aplican a estos Términos:

- "DigitaliPsy": se refiere a DigitaliPsy, el portal de Software como Servicio (SAAS).
- "Controlador": se refiere a la entidad que determina los propósitos y medios del procesamiento de Datos Personales.
- "Cuenta de usuario": se refiere a la cuenta única de un usuario identificada por su correo electrónico.
- "Datos de usuario": incluye todos los datos proporcionados por un usuario o recopilados por el terapeuta sobre un paciente utilizando el portal de DigitaliPsy.
- "Día de inicio del Terapeuta": se refiere al día en que un terapeuta adquiere una Licencia para usar cualquier versión de pago del portal de DigitaliPsy y acepta estos Términos.
- "Documentos": se refiere a todos los documentos utilizados en el portal, como instrumentos psicológicos, consentimientos informados, instrumentos de auto-reporte, entre otros.
- "Documentos de terceros": se refiere a los documentos cuyos derechos de autor pertenecen a un tercero.
- "Dominio público": se refiere a los documentos que no tienen restricciones de derecho de autor y pueden ser copiados y distribuidos sin vulnerar ningún derecho.
- "El Portal": se refiere al sistema para terapeutas basado en la web desarrollado y proporcionado por DigitaliPsy, con herramientas digitales para terapeutas.
- "Habeas Data": se refiere al derecho fundamental consagrado en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual tiene como fin, reconocer y proteger el derecho que tienen todas las personas en el territorio nacional a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas.
- "Información de la tarjeta de crédito": se refiere a los datos completos relacionados con la tarjeta de crédito de un terapeuta.
- "Licencia": se refiere al derecho de un usuario a utilizar una versión de pago del portal de DigitaliPsy o la versión gratuita del portal.

- "Paciente": se refiere a la persona de la cual se recopila información a través del portal. Los pacientes no requieren información para acceder al sistema y el manejo de la información es responsabilidad exclusiva del terapeuta.
- "Período de licencia": se refiere al período durante el cual la Licencia es válida, puede ser un mes o un año.
- "Procesador": se refiere a una entidad que procesa datos personales en nombre del Controlador.
- "Servicios": se refiere a todos los servicios prestados por DigitaliPsy a un usuario, como el portal y el sitio web.
- "Sitio web": se refiere a los sitios web asociados con DigitaliPsy.com.
- "Software como Servicio": se refiere a un modelo de distribución de software en el cual el software y los datos se alojan en servidores de DigitaliPsy, accesibles a través de Internet.

## **2. COMPROMISOS DEL USUARIO**

- 2.1 El usuario debe proporcionar a DigitaliPsy toda la información necesaria para que DigitaliPsy cumpla con sus obligaciones de acuerdo con estos Términos.
- 2.2 El usuario es responsable de su conexión a Internet y de asegurarse de contar con el equipo y el software necesarios para utilizar el portal de DigitaliPsy.
- 2.3 El usuario es responsable de cualquier falla, no conformidad o falta de rendimiento en su software, hardware o conexión a Internet.
- 2.4 El usuario se asegurará de que sus datos y software estén libres de virus u otros códigos dañinos que puedan afectar el portal de DigitaliPsy.
- 2.5 El usuario tratará la información de inicio de sesión, los procedimientos de seguridad y cualquier otra información relacionada con el acceso al portal como información confidencial. El usuario deberá informar de inmediato a DigitaliPsy si alguna persona no autorizada ha obtenido conocimiento de dicha información.
- 2.6 El usuario no deberá copiar, descompilar, descifrar o deconstruir el portal ni intentar derivar o crear código fuente del portal.
- 2.7 El usuario no intentará eludir las medidas de seguridad establecidas por DigitaliPsy en el portal.
- 2.8 El terapeuta deberá pagar las Licencias adquiridas en el Día de inicio del Terapeuta, a menos que el pago se realice a través de una factura y/o transferencia bancaria, en cuyo caso el pago vence 30 días después del Día de inicio del Terapeuta.
- 2.9 El usuario deberá seguir las instrucciones proporcionadas por DigitaliPsy para utilizar el portal.

- 2.10 El usuario es responsable de realizar copias de seguridad de sus propios datos, a menos que se especifique lo contrario en estos Términos.
- 2.11 El usuario no utilizará el portal de forma inapropiada, como publicar material pornográfico, racista, acosador o ilegal en los documentos y/o solicitudes. DigitaliPsy se reserva el derecho de bloquear a usuarios que incumplan estas normas, sin derecho a reembolso o compensación.
- 2.12 DigitaliPsy está diseñado como una herramienta de negocios y se requiere que los usuarios sean mayores de 18 años. Los menores de edad deben ser representados por sus padres o tutores para aceptar estos Términos y utilizar el portal.

### **3. COMPROMISOS DE DIGITALIPSY**

- 3.1 Una vez que el terapeuta haya adquirido una Licencia, DigitaliPsy proporcionará la versión de pago del portal al terapeuta.
- 3.2 DigitaliPsy proporciona la versión gratuita del portal cuando un usuario se registra en el sitio web y acepta los Términos.
- 3.3 DigitaliPsy proporcionará las instrucciones necesarias para utilizar el portal.
- 3.4 DigitaliPsy llevará a cabo sus funciones de acuerdo con estos Términos de manera profesional.
- 3.5 DigitaliPsy está abierto a escuchar sugerencias de los usuarios para mejorar el portal.

### **4. PRECIOS Y PAGOS**

- 4.1 Los precios de las Licencias para utilizar el portal de DigitaliPsy se detallan en su página web. Los precios no incluyen impuestos ni tasas adicionales.
- 4.2 El pago de las versiones de pago se realiza en el Día de inicio del Terapeuta para un período de un mes o un año, según la Licencia adquirida.
- 4.3 No se ofrecen pagos parciales ni reembolsos, a menos que se acuerde lo contrario.
- 4.4 DigitaliPsy se reserva el derecho de cambiar los precios, los términos de pago y los períodos de Licencia según su discreción. Estos cambios no afectarán a las Licencias ya pagadas.

### **5. LICENCIA**

- 5.1 Las cuentas de usuario son personales y solo un terapeuta puede utilizar una cuenta.
- 5.2 La Licencia otorga al usuario el derecho de utilizar las funciones indicadas en el portal de DigitaliPsy.
- 5.3 Si un terapeuta adquiere varias Licencias, estas pueden ser distribuidas y redistribuidas entre varios terapeutas durante el período de Licencia. Sin embargo, cada Licencia solo debe ser utilizada por un usuario a la vez.
- 5.4 El usuario no puede copiar el portal ni permitir que otra persona lo utilice.
- 5.5 El usuario o terapeuta debe proporcionar la información necesaria sobre quién está autorizado para utilizar el portal. El terapeuta debe eliminar a los pacientes no autorizados y es responsable del uso del portal por parte de los pacientes.
- 5.6 DigitaliPsy puede rescindir estos Términos y suspender la Licencia de un usuario si no se cumplen estos Términos o si el uso de los Servicios podría causar daño a terceros.

## **6. NIVELES DE SERVICIO**

- 6.1 El portal ofrece tres niveles de servicio: la versión gratuita, la versión básica y la versión avanzada. Cada nivel tiene diferentes características y precios. Estos se detallan en la página web de DigitaliPsy.
- 6.2 La versión gratuita tiene limitaciones en el número de pacientes, documentos e historias clínicas que se pueden utilizar cada mes. También tiene limitaciones en las funcionalidades ofrecidas en las versiones de pago.
- 6.3 La versión básica tiene limitaciones similares a la versión gratuita, pero con unas capacidades aumentadas en cuanto al número de pacientes, documentos e historias clínicas.
- 6.4 La versión avanzada no tiene limitaciones en el número de pacientes, documentos e historias clínicas. Además, ofrece todas las funcionalidades disponibles en el portal.

## **7. FALLAS EN EL PORTAL**

- 7.1 Si se produce una falla en el portal, DigitaliPsy se compromete a corregirla lo más pronto posible. Sin embargo, DigitaliPsy no será responsable de fallas que no afecten significativamente el uso previsto del portal.
- 7.2 Las fallas en el portal pueden ser rectificadas mediante una corrección o instrucciones para sortear la falla. El usuario debe informar a DigitaliPsy de cualquier falla y cómo se manifiesta.

7.3 Si hay una falla en una tecnología de terceros y DigitaliPsy no puede rectificarla, se informará al proveedor de la tecnología y se hará todo lo posible para resolver el problema.

7.4 La responsabilidad de DigitaliPsy por las fallas en el portal se limita a lo establecido en estos Términos, excepto en casos de negligencia grave o intención maliciosa.

## **8. GESTIÓN DE DATOS Y DATOS PERSONALES**

8.1 Desde el 17 de octubre de 2012, mediante la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales están regulados por la ley de Habeas Data. DigitaliPsy garantizará la seguridad de los datos de acuerdo con las regulaciones aplicables.

8.2 En relación con los datos personales y de los pacientes, DigitaliPsy se considera un procesador y el usuario o terapeuta se considera un controlador.

8.3 El usuario o terapeuta es responsable de recopilar, almacenar y gestionar los datos personales y de los pacientes proporcionados a través del portal. DigitaliPsy solo almacenará los datos necesarios y los utilizará de forma anónima para fines estadísticos.

8.4 Los usuarios deben cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en el procesamiento de datos. DigitaliPsy no será responsable por el contenido o la información proporcionada por los usuarios y los pacientes a través del portal.

8.5 Si se produce una pérdida o daño a los datos, DigitaliPsy hará todo lo posible para restaurarlos desde las copias de seguridad. DigitaliPsy no se hará responsable de cualquier pérdida o revelación de datos causada por terceros.

8.6 DigitaliPsy procesará los datos personales de acuerdo con los Términos y las instrucciones escritas del usuario o terapeuta. DigitaliPsy acordará contratos adecuados con los procesadores de datos si es necesario.

8.7 DigitaliPsy nunca venderá ni proporcionará acceso a los datos personales y de pacientes a terceros. La única excepción será el uso anónimo de cierta información para fines estadísticos.

8.8 Se solicitará el consentimiento explícito de los pacientes para procesar datos personales en ciertas categorías sensibles o especiales, de acuerdo con la legislación aplicable.

8.9 DigitaliPsy implementará las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales de los usuarios y los pacientes, y cumplir con las leyes de protección de datos correspondientes. Los usuarios tendrán derecho a acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, así como a oponerse a su

procesamiento en cualquier momento. Para ejercer estos derechos o para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través de [contacto@DigitaliPsy.com](mailto:contacto@DigitaliPsy.com).

## **9. COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS**

9.1 DigitaliPsy tiene derecho a comunicarse con los usuarios a través de boletines, actualizaciones de productos u otra información relacionada con el portal. Los usuarios pueden optar por no recibir correos electrónicos de DigitaliPsy en cualquier momento.

9.2 DigitaliPsy se reserva el derecho de comunicarse con los usuarios por correo electrónico sobre productos y servicios específicos que hayan solicitado.

## **10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

10.1 DigitaliPsy retiene los derechos de propiedad intelectual relacionados con el portal y los servicios ofrecidos. Los usuarios no adquieren ningún derecho de propiedad sobre el portal o los derechos de autor, las marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual de DigitaliPsy.

10.2 DigitaliPsy no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros y eliminará cualquier contenido infractor notificado por los usuarios o terceros.

10.3 DigitaliPsy no es responsable del contenido proporcionado por los usuarios y no garantiza que el uso del portal no infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros.

10.4 Los usuarios indemnizarán y eximirán a DigitaliPsy de cualquier reclamo relacionado con los documentos o datos proporcionados por los usuarios.

## **11. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS**

11.1 En DigitaliPsy, valoramos los comentarios y sugerencias de los usuarios para mejorar nuestra aplicación.

11.2 Si un usuario nos brinda comentarios o sugerencias sobre la aplicación, haremos todo lo posible por implementarlos si consideramos que son viables y beneficiosos para nuestros usuarios en general.

11.3 Sin embargo, es importante destacar que no estamos obligados a implementar todas las sugerencias de los usuarios. La decisión de implementar o no una sugerencia se basará en varios factores, como la viabilidad técnica, el impacto en la usabilidad y la estrategia general de desarrollo de DigitaliPsy.

11.4 Al brindar comentarios y sugerencias a DigitaliPsy, el usuario comprende y acepta que no tendrá derecho a recibir ninguna compensación ni créditos por su propuesta, incluso en caso de que se implemente.

11.5 Nos comprometemos a tomar en consideración todas las sugerencias y agradecemos la participación activa de nuestros usuarios en la mejora continua de nuestra aplicación.

## **12. CONFIDENCIALIDAD**

12.1 Las partes acuerdan mantener la confidencialidad de la información proporcionada por la otra parte.

12.2 DigitaliPsy puede recopilar y procesar información de los usuarios de forma anónima para fines estadísticos.

## **13. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

13.1 En DigitaliPsy, nos tomamos muy en serio la seguridad de los datos de nuestros usuarios.

13.2 Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos contra acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

13.3 Sin embargo, es importante tener en cuenta que ninguna medida de seguridad puede ser completamente infalible. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos almacenados en nuestro portal.

13.4 Si bien implementamos prácticas y tecnologías de seguridad estándar de la industria, incluyendo cifrado de datos y protección de servidores, es importante que los usuarios tomen medidas adicionales para proteger su información. Esto puede incluir el uso de contraseñas seguras, la no divulgación de información de inicio de sesión a terceros y la protección de sus dispositivos y conexiones a Internet.

13.5 En caso de que ocurra una violación de seguridad y los datos de los usuarios sean comprometidos, nos comprometemos a tomar medidas inmediatas para mitigar las consecuencias y notificar a los usuarios afectados según lo exija la ley aplicable.

13.6 Los usuarios también deben tener en cuenta que las medidas de seguridad no solo dependen de DigitaliPsy, sino también de su propio entorno y prácticas de seguridad. Es responsabilidad del usuario mantener sus dispositivos y conexiones seguros y tomar precauciones adicionales según sea necesario.

- 13.7 Recomendamos a los usuarios que revisen nuestra Política de Privacidad para obtener más detalles sobre cómo gestionamos y protegemos los datos recopilados a través de nuestro portal.

#### **14. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y MANTENIMIENTO**

- 14.1 DigitaliPsy se esforzará por mantener el portal disponible en todo momento.
- 14.2 DigitaliPsy puede desconectar el portal temporalmente para mantenimiento sin previo aviso.
- 14.3 DigitaliPsy implementará actualizaciones y nuevas versiones del portal cuando las considere apropiadas. Se notificará a los usuarios sobre las interrupciones significativas por mantenimiento o actualizaciones.
- 14.4 DigitaliPsy no se hace responsable de tiempos de inactividad u otras complicaciones técnicas.

#### **15. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- 15.1 La responsabilidad de DigitaliPsy está limitada a la cantidad pagada por los usuarios durante los 12 meses anteriores al incidente que causó el daño.
- 15.2 DigitaliPsy no será responsable de daños indirectos o consecuentes, como pérdida de ganancias, datos o ingresos.
- 15.3 DigitaliPsy no será responsable de la corrupción o destrucción de datos ni de los daños causados por virus o software malicioso.
- 15.4 Las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos Términos no se aplican en casos de fraude, negligencia grave o intención maliciosa.
- 15.5 DigitaliPsy no garantiza que los servicios se prestarán sin errores ni interrupciones y no ofrece ninguna garantía adicional.
- 15.6 DigitaliPsy no se hace responsable del contenido proporcionado por los usuarios del portal.
- 15.7 DigitaliPsy no asume responsabilidad por cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual por parte de los usuarios o terceros.

#### **16. FUERZA MAYOR**



16.1 Las partes no serán responsables por el incumplimiento de sus obligaciones en caso de fuerza mayor, como guerras, incendios, inundaciones, cambios en las leyes o interpretación de las mismas, entre otros.

## **17. AVISOS**

17.1 Los avisos y notificaciones deberán ser enviados por correo electrónico. Se considerará que los avisos enviados por correo electrónico han sido recibidos después de dos días hábiles.

## **18. ACUERDO COMPLETO**

18.1 Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes y reemplazan cualquier acuerdo previo escrito u oral.

## **19. VARIOS**

19.1 El usuario no puede ceder estos Términos sin el consentimiento previo de DigitaliPsy. DigitaliPsy puede ceder estos Términos en cualquier momento.

19.2 Si alguna cláusula de estos Términos es considerada inválida, las demás cláusulas seguirán en pleno vigor y efecto.

## **20. TERMINACIÓN**

20.1 El usuario puede rescindir estos Términos en cualquier momento enviando un correo electrónico a [contacto@DigitaliPsy.com](mailto:contacto@DigitaliPsy.com). Debe ser confirmado por el usuario y se considerará la terminación de los Términos. Las tarifas ya pagadas no serán reembolsadas.

20.2 DigitaliPsy puede rescindir estos Términos mediante un aviso de un mes.

## **21. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS**

21.1 DigitaliPsy puede cambiar estos Términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor cuando se publiquen en el sitio web de DigitaliPsy.

## **22. DISPUTAS Y LEYES APLICABLES**

22.1 Estos Términos se rigen por las leyes de Colombia y cualquier disputa se resolverá en tribunales colombianos.

## **23. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

- 23.1 En el caso de que surja una controversia entre DigitaliPsy y un usuario en relación con estos Términos, ambas partes se comprometen a realizar todos los esfuerzos razonables para resolverla de manera amigable y de buena fe.
- 23.2 Las partes están de acuerdo en que es preferible buscar una solución mediante negociación y mediación antes de recurrir a procedimientos legales.
- 23.3 Cualquier disputa que surja de estos Términos o esté relacionada con los mismos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales colombianos.
- 23.4 Al buscar una solución amistosa y resolver cualquier disputa de manera informal antes de recurrir a la justicia, se espera evitar los costos y la complejidad asociados con los litigios legales.
- 23.5 Ambas partes se comprometen a colaborar de buena fe y a hacer todo lo posible para encontrar una solución mutuamente satisfactoria en caso de conflicto o desacuerdo.