

MANUAL DE HABEAS DATA – DIGITALIPSY

Última actualización: Agosto 15, 2023.

Índice:

1. Introducción
2. Marco Legal
3. Definiciones
4. Obligaciones de DigitaliPsy
5. Derechos de los Titulares
6. Procedimientos para ejercer los derechos del Titular
7. Medidas de Seguridad
8. Transferencia Internacional de Datos
9. Responsabilidad y Sanciones
10. Vigencia y Actualización del Manual

1. INTRODUCCIÓN:

Bienvenido(a) al Manual del Usuario de Habeas Data de DigitaliPsy. Este manual está diseñado para brindarle una guía detallada sobre las características de la información confidencial de sus pacientes en la plataforma DigitaliPsy.

DigitaliPsy es una plataforma de Software as a Service (SaaS) que ofrece soluciones innovadoras en el campo de la psicología digital en Colombia. Como responsable del tratamiento de datos personales, DigitaliPsy está comprometida con el cumplimiento de las normas de protección de datos en Colombia, en especial, en lo relacionado con el derecho fundamental al habeas data.

El presente manual tiene como objetivo orientar a los usuarios de DigitaliPsy sobre las buenas prácticas y procedimientos necesarios para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales de los usuarios de la plataforma, en cumplimiento de la Ley colombiana de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012) y sus normas reglamentarias.

2. MARCO LEGAL

DigitaliPsy se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos personales en Colombia, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como cualquier otra normativa que sea aplicable en el futuro.

3. DEFINICIONES

- “Autorización”: Consentimiento expreso otorgado por el Titular para el tratamiento de sus datos personales.
- "Documentos": se refiere a todos los documentos utilizados en el portal, como instrumentos psicológicos, consentimientos informados, instrumentos de auto-reporte, entre otros.
- “Encargado del Tratamiento”: Terceros con los que DigitaliPsy haya celebrado un contrato para el tratamiento de los datos personales.

- “Responsable del Tratamiento”: DigitaliPsy decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- “Titular”: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de DigitaliPsy.
- “Transferencia”: Envío de datos personales a un receptor dentro o fuera del territorio colombiano.
- “Tratamiento”: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales.

4. OBLIGACIONES DE DIGITALIPSY

- Obtener autorización previa y expresa de los Titulares para el tratamiento de sus datos personales, excepto en los casos en los que la ley lo permita.
 - Lo cual se hace mediante la presentación de un mensaje cada vez que los Titulares acceden a responder o adjuntar un Documento.
 - Los Titulares deben expresamente que la información será guardada y procesada de forma confidencial por DigitaliPsy.
 - De la siguiente manera se ve el mensaje:



Acepto que mi información sea procesada de forma confidencial por DigitaliPsy

[Ver política de tratamiento de datos](#)

Salir

Continuar

- De lo contrario, no podrán responder o adjuntar un Documento, y serán redireccionados a la página <https://www.digitalipsy.com/explicacion/>
- Por lo cual, no es tecnológicamente posible que un Titular pueda responder o adjuntar un documento sin haber aceptado la política de procesamiento de datos.
- Informar de manera clara y comprensible a los Titulares sobre la finalidad del tratamiento de sus datos y los derechos que les asisten.
 - Lo cual se hace mediante la presentación de vínculo para que conozcan más sobre la política de tratamiento de datos e información sobre sus derechos.
 - La cual se puede acceder en: <https://www.digitalipsy.com/privacidad/>

- Implementar las medidas técnicas, legales y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su pérdida, adulteración o acceso no autorizado.
- Conservar la prueba del cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la protección de datos personales.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

- Los Titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas y reclamos ante DigitaliPsy para hacer valer sus derechos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando considere que no se han respetado sus derechos.

6. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR

- DigitaliPsy garantiza el derecho al habeas data y ofrece los siguientes procedimientos para que los Titulares ejerzan sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización:
- Presentar la solicitud de forma escrita, a través de los canales previamente establecidos por DigitaliPsy.
- Identificar correctamente al Titular y adjuntar los documentos que acrediten su identidad.
- Especificar de manera clara y detallada el derecho que desea ejercer y las razones que lo fundamentan.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

DigitaliPsy implementará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales, buscando evitar su pérdida, adulteración, acceso o tratamiento no autorizados. Para ello, se realizarán auditorías y evaluaciones periódicas, se promoverá la capacitación de los empleados en temas de seguridad y se brindará acceso a la información solo a quienes lo requieran para realizar su trabajo.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

DigitaliPsy podrá transferir datos personales a terceros en el extranjero siempre que cumpla con los requisitos legales establecidos. En estos casos, se garantizará que el receptor de los datos brinde un nivel adecuado de protección de acuerdo con la normativa colombiana.

9. RESPONSABILIDAD Y SANCIONES

Los usuarios de DigitaliPsy son responsables de cumplir con las disposiciones del presente manual y de proteger la información y los datos personales de los usuarios de la plataforma. El incumplimiento de las normas de protección de datos podría dar lugar a sanciones administrativas o penales.

10. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL

Este manual tiene vigencia a partir de su aprobación y está sujeto a actualización periódica para asegurar su cumplimiento con la normativa vigente. Cualquier cambio relevante en las políticas de tratamiento de datos de DigitaliPsy será notificado a los usuarios y titulares.

Recuerde, mantener la seguridad y la integridad de la información de sus pacientes es de suma importancia. Al cumplir con las pautas descritas en este Manual de Habeas Data, ayudará a garantizar la privacidad para sus pacientes.

Si tiene alguna otra pregunta o necesita ayuda, no dude en comunicarse con nuestro equipo de soporte.

¡Gracias por elegir DigitaliPsy!