MANUAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA – DIGITALIPSY

Última actualización: Agosto 15, 2023.

Índice:

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido(a) al Manual del Usuario de Seguridad de DigitaliPsy. Este manual está diseñado para brindarle una guía detallada sobre las características de seguridad y las mejores prácticas para proteger la información confidencial de sus pacientes en la plataforma DigitaliPsy.

DigitaliPsy es una plataforma en línea diseñada para ayudar a los terapeutas a recopilar, almacenar y gestionar de manera segura la información de sus pacientes. Nuestro objetivo principal es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, protegiendo así la privacidad de los pacientes y brindándoles un entorno seguro para compartir su información confidencial.

En este manual, encontrará información sobre el control de acceso a la plataforma, la encriptación de datos durante la transmisión y en reposo, las copias de seguridad periódicas, la seguridad física de los centros de datos utilizados por DigitaliPsy, la importancia de la privacidad de los datos y el cumplimiento de las regulaciones, así como consejos sobre conciencia de seguridad y prevención de phishing.

Al cumplir a las pautas y recomendaciones presentadas en este manual, se asegurará de mantener la seguridad y la integridad de la información de sus pacientes en DigitaliPsy. Recuerde, la confidencialidad de los datos y la privacidad de los pacientes son de suma importancia, y estamos aquí para ayudarle a lograrlo.

2. CONTROL DE ACCESO:

Cada terapeuta tendrá una cuenta de usuario única para acceder a DigitaliPsy. Es esencial mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión, incluyendo el nombre de usuario y la contraseña. No compartan estas credenciales con nadie.

Es recomendable utilizar contraseñas seguras y complejas, combinando letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Además, se sugiere cambiar las contraseñas de manera regular para aumentar la seguridad del control de acceso.

3. ENCRIPTACIÓN DE DATOS:

los datos intercambiados entre su dispositivo y DigitaliPsy se encriptan utilizando protocolos SSL/TLS. Esto garantiza que su información permanezca segura durante el tránsito.

Si bien la mayoría de la información del paciente se encripta en reposo, hay ciertos tipos de datos que pueden no estar encriptados, ya que requieren requisitos específicos de seguridad y acceso. Estos casos se evalúan cuidadosamente y se implementan las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad y la integridad de los datos.

4. COPIAS DE SEGURIDAD DE DATOS:

DigitaliPsy realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos cada 8 horas para mitigar el riesgo de pérdida de datos. Estas copias de seguridad pueden utilizarse para recuperar los datos en caso de un evento imprevisto.

Las copias de seguridad se almacenan de forma segura durante un período de tiempo definido para garantizar la disponibilidad de los datos y las opciones de recuperación si es necesario. La duración específica de retención de datos puede variar y será comunicada a los usuarios por DigitaliPsy.

5. SEGURIDAD FÍSICA:

DigitaliPsy utiliza centros de datos de última generación alojados por Vimexx, una empresa de alojamiento de renombre ubicada en los Países Bajos. Estos centros de datos cumplen con las medidas de seguridad física líderes en la industria, que incluyen controles de acceso, cámaras de vigilancia, detección de incendios y sistemas de supresión.

Los centros de datos están diseñados para ofrecer alta disponibilidad y redundancia, garantizando un tiempo de inactividad mínimo y un acceso máximo a los datos.

6. PRIVACIDAD DE DATOS:

Como terapeuta, es su responsabilidad mantener la confidencialidad de los pacientes. Sólo recopile y almacene información necesaria para fines de tratamiento y obtenga el consentimiento del paciente según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables.

DigitaliPsy está diseñado para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables de protección de datos y privacidad, como la Ley de Habeas Data en Colombia. Familiarícese con estas regulaciones para garantizar el cumplimiento en sus prácticas.

7. CONCIENCIA DE SEGURIDAD:

Manténgase informado/a sobre las mejores prácticas de seguridad asistiendo regularmente a las sesiones de capacitación proporcionadas por DigitaliPsy. Esto le ayudará a minimizar los riesgos y comprender las amenazas emergentes en el entorno digital.

Tenga cuidado con los intentos de phishing, que suelen involucrar correos electrónicos o mensajes fraudulentos que solicitan sus credenciales de inicio de sesión. DigitaliPsy nunca le pedirá que comparta su contraseña o información confidencial por correo electrónico.

8. INFORME DE INCIDENTES:

En caso de que identifique una vulnerabilidad de seguridad o incidente, informe de inmediato al equipo de soporte de DigitaliPsy. Proporcione información detallada para ayudar a resolver el problema y mejorar las medidas de seguridad.

DigitaliPsy se toma en serio los incidentes de seguridad y tomará medidas inmediatas para investigar, mitigar y resolver cualquier incidente notificado.

9. RESPONSABILIDAD Y SANCIONES

Los usuarios de DigitaliPsy son responsables de cumplir con las disposiciones del presente manual y de proteger la información y los datos personales de los usuarios de la plataforma. El incumplimiento de las normas de protección de datos podría dar lugar a sanciones administrativas o penales.

10. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL

Este manual tiene vigencia a partir de su aprobación y está sujeto a actualización periódica para asegurar su cumplimiento con la normativa vigente. Cualquier cambio relevante en las políticas de seguridad de DigitaliPsy será notificado a los usuarios.

Recuerde, mantener la seguridad y la integridad de la información de sus pacientes es de suma importancia. Al cumplir con las pautas descritas en este Manual del Usuario de Seguridad, ayudará a garantizar un entorno seguro tanto para usted como para sus pacientes.
Si tiene alguna otra pregunta o necesita ayuda, no dude en comunicarse con nuestro equipo de soporte.

¡Gracias por elegir DigitaliPsy!